

IT-policy för Bräcke kommun

Antagen av kommunfullmäktige § 73/2016



Bräcke kommun

IT-Policy för Bräcke kommun

1. Inledning

IT-policyn gäller för alla verksamheter och avdelningar inom Bräcke kommun.

Syftet med policyn är att tydliggöra kommunens förhållningssätt och inriktning avseende användning och utveckling av all IT-relaterad verksamhet som behövs för att uppfylla målen för den kommunala verksamheten.

Vid all IT-utveckling ska nationella och regionala strategier beaktas.

2. Övergripande mål för IT-området

- Användningen av IT ska vara ett naturligt stöd i den kommunala verksamheten, såväl internt som externt.
- Bräcke kommun ska ha en sammanhållen och kostnadseffektiv IT-verksamhet.
- IT-verksamheten ska bidra till en effektiv samverkan inom kommunen samt med andra kommuner, Regionen, statliga förvaltningar och andra organisationer där relationen påverkar kommunens invånare.
- Kommunen ska erbjuda e-tjänster till nytta för invånare, näringsliv och organisationer för att ge kvalitativ och effektiv service.
- IT-verksamheten ska bidra till att Bräcke kommuns invånare uppfattar att det är enkelt och smidigt att komma i kontakt med kommunen.
- Kommunens IT-verksamhet ska präglas av höga ambitioner, med en balanserad avvägning beroende på syftet, avseende informationssäkerhet och tillgänglighet.
- Anställda och politiker inom kommunen ska ges de kunskaper och de verktyg som krävs för att kostnadseffektivt utnyttja modern informationsteknologi.
- Vid val av e-tjänster och IT-system ska avvägningar mellan funktionalitet, användarvänlighet och standardiserade lösningar göras.
- Vid val av e-tjänster och IT-system ska individens integritet och rättssäkerhet tryggas i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar.
- IT-verksamheten ska främja en god arbetsmiljö.

3. Roller och ansvarsområden

3.1. Kommunfullmäktige

- Kommunfullmäktige fastställer kommunens IT-policy.

3.2. Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen ansvarar för att:

- IT-verksamheten bedrivs så att kommunfullmäktiges övergripande mål för IT-området uppnås.
- IT-verksamheten effektivt tillgodoser kommunens gemensamma behov och att den bedrivs med rätt krav på säkerhet och skydd av personlig integritet.
- Genom staben styra, samordna och vidareutveckla kommunens IT-verksamhet.

Begreppsförklaring**IT** = Informationsteknik

Avser hantering av information med hjälp av elektronisk databehandling (t.ex. dator, mobiltelefon etc.).

IT-verksamhet

Avser de processer, system och den organisation som utformas för att utveckla, upphandla och förvalta kommunens tjänster avseende IT.

IT-infrastruktur

Avser underliggande struktur för ett fungerande IT-stöd. Tjänster och produktioner är t.ex. datadrift, datakommunikation, nätverk eller helpdesk.

System

Med system avses t.ex. journalsystem och ekonomisystem som är installerade i en server. Servern kan vara placerad i kommunen eller hos en leverantör (t.ex. molntjänster). En funktion, som tillhandahålls av systemet, kan vara att tillhandahålla personuppgifter, systemdata eller behörighetskontroller.

E-tjänst¹

Tjänst som tillhandahålls via ett elektroniskt gränssnitt och som helt eller delvis utförs elektroniskt.

¹ Fastställd av E-delegationen 2011-05-18